



1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- (1) Spoločnosť dewytta, s.r.o, so sídlom: Hadovská cesta 5308/6B, 945 01 Komárno, IČO: 51331659, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vložka číslo 45067/N je poskytovateľom / dodávateľom / predávajúcim služieb na internetovej stránke www.dewytta.com (ďalej len „Spoločnosť“).
- (2) Tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní a využívaní služieb, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy na diaľku (ďalej len „objednávka“ alebo „zmluva“) medzi Spoločnosťou a objednávatelom / kupujúcim služieb (ďalej len „firma“) / (spoločne ako „zmluvné strany“).
- (3) Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- (4) Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

2. DEFINÍCIE

- (1) „**firma**“ je potencionálny zamestnávateľ / klient Spoločnosti.
- (2) „**uchádzač o prácu**“ je fyzická osoba ktorá má záujem zvýšiť svoje šance uplatniť sa na trhu práce v rámci osobnej prezentácie vo forme videoprofilu, ktorý na ten účel Spoločnosť sprístupňuje firmám.
- (3) „**Služba**“ je služba(y) v zmysle definície v článku 4 v súhrne, vrátane prípadných dokúpených služieb.
- (4) „**GDPR**“ je Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady č. z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- (5) „**autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- (6) „**videoprofil**“ / „**VP**“ je elektronický obsah, keďže ide o dáta poskytnuté v elektronickej podobe, ale tiež je to služba vyhotovená na mieru a určená pre každého jedného uchádzača o prácu osobitne. Videoprofil je skratkou pre spracovaný videorozhovor / VR, a pre balík služieb a informácií s ním spojených.

3. PREDMET ZMLUVY

- (1) Predmetom zmluvy je poskytovanie a využívanie Služieb Spoločnosti v zmysle článku 4.
- (2) Spoločnosť sa touto zmluvou zaväzuje poskytnúť Služby a firma sa zaväzuje Spoločnosti za poskytnuté Služby zaplatiť odmenu, a to všetko za podmienok uvedených v tejto zmluve.
- (3) Spoločnosť poskytuje Služby, prostredníctvom ktorých vyhľadáva a ponúka vhodných uchádzačov o prácu podľa ich požiadaviek firmám ako potencionálnym zamestnávateľom, hľadá zhodu v parametroch zadaných uchádzačom o prácu a firmami.

- (4) Proces plného poskytovania Služby sa začína od momentu zaslania odkazu /linku s videoprofilmi na emailovú adresu firmy oznámenú v objednávke.
- (5) Každý odkaz/link, kde bude umiestnený videoprofil bude mať samostatnú životnosť 14 dní z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti. Po tejto lehote sa príslušný odkaz/link automaticky deaktivuje.
- (6) Videoprofil je sprístupnený firmám prostredníctvom kliknutia na príslušný odkaz/link zaslaný na firmou uvedený email, ktorý by mal byť vhodne technicky a bezpečnostne zabezpečený.
- (7) Balík videoprofilov bude poslaný až od momentu pripísania platby na účet Spoločnosti. Rovnako to platí aj prípade, ak sa balík videoprofilov bude vzhľadom k aktuálnej ponuke Spoločnosti poskytovať postupne, a to až do úplného naplnenia celého balíku videoprofilov, ktorý si firma objednala.
- (8) Firma si môže skontrolovať, koľko videoprofilov dostala a koľko si sprístupnila / odkryla, a dokedy tak môže urobiť.
- (9) Zmluvné strany sa dohodli, že firma odoslaním objednávky Spoločnosti potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto OP sa budú vzťahovať na všetky objednávky uzavreté na internetovej stránke Spoločnosti, na základe ktorej Spoločnosť poskytne Službu prezentovanú na internetovej stránke Spoločnosti pre firmy a na všetky vzťahy medzi zmluvnými stranami vzniknuté pri uzatvorení objednávky a pri reklamácii Služby.

4. SLUŽBY POSKYTOVANÉ FIRMÁM

- (1) Pojem Služby označuje súhrne plnenia podľa aktuálnej ponuky Spoločnosti na internetovej stránke pre firmu, v rozsahu uzatvorenej objednávky a prípadného dokúpenia ďalších služieb.
- (2) Činnosťou Spoločnosti nie je sprostredkovanie zamestnania za úhradu, ale poskytnutie odborných a poradenských služieb. Spoločnosť vytvára len príležitosť k možnému uzatvoreniu pracovnej alebo inej obdobnej zmluvy prostredníctvom poskytnutia kvalifikovaných Služieb. Spoločnosť poskytuje unikátny spôsob výberu správnych zamestnancov prostredníctvom unikátnych videoprofilov, ktoré im sprístupňuje v rozsahu balíku aký si zvolia v objednávke. Prostredníctvom Služieb Spoločnosť umožňuje firmám nájsť v uchádzačovi o prácu správny potenciál a zefektívniť tak proces výberového konania. Ďalšie kroky v procese výberového konania, ktoré môžu viesť k eventuálnemu vzniku pracovného vzťahu, prípadne len k pozvaniu uchádzača na osobný pohovor sú v plnej dispozícii firmam, úlohou Spoločnosti je poskytnúť firme iba podporu v efektívnej filtrácii uchádzačov o prácu.
- (3) Služby Spoločnosti spočívajú v sprístupnení videoprofilov v rozsahu balíku zadanom v objednávke:
 - (a) 10 videoprofilov;
 - (b) 20 videoprofilov;
 - (c) 30 videoprofilov;
 - (d) Language balík 10 videoprofilov v dvoch jazykoch.
- (4) V prípade kúpy balíka podľa písm. (a), (b), (c), firma k vybranému balíku videoprofilov dostane ďalších 10 najviac, tzv. vzorky videoprofilov uchádzačov o prácu, ktorých kompletné sprístupnenie si môže dokúpiť.

- (5) Videoprofil obsahuje videorozhovor, životopis a osobné zhodnotenie konkrétneho uchádzača o prácu vyhotovené Spoločnosťou s informáciami, ktoré a majú cieľ zatriktívniť zobrazenie videoprofilu uchádzača o prácu a ďalšie relevantné informácie.
- (6) Na účinné poskytnutie Služby, firma v objednávke zadá základné parametre uchádzača, o ktorého má záujem, tzn. požiadavky firmy, na základe ktorých budú firme vyhladaní vhodní uchádzači o prácu z databázy Spoločnosti. Firma vypĺňa parametre v rozsahu:
 - (a) lokalita práce,
 - (b) pracovná oblasť,
 - (c) jazykové znalosti.
- (7) Doba poskytovania Služby plynie až do konca sprístupnenia posledného videoprofilu zo zakúpeného balíka videoprofilov, vrátane prikúpených videoprofilov.

5. SPÔSOB UZATVORENIA ZMLUVY

- (1) Návrh na uzavretie zmluvy medzi Spoločnosťou a firmou zasiela firma Spoločnosti vo forme vyplneného a odoslaného objednávkového formulára na internetovej stránke www.dewytta.com, predmetom ktorej je poskytnutie Služby, za cenu a za podmienok uvedených v tomto objednávkovom formulári.
- (2) Spoločnosť jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informuje pred odoslaním objednávky firmu o predzmluvných informáciách týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných a iných podmienkach. Súčasťou informácii podľa prvej vety sú tieto OP ako aj všetky informácie poskytnuté na internetovej stránke spoločnosti www.dewytta.com.
- (3) Následne po odoslaní objednávky dostane firma na svoju e-mailovú adresu automaticky vykonávané oznámenie o objednávke, ktoré má charakter potvrdenia o prijatí objednávky, ktoré obsahuje zhrnutie objednávky.
- (4) Zhrnutie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii objednanej Služby, ktorej poskytnutie je predmetom zmluvy, vrátane ceny, rozsahu vybraného balíka videoprofilov, o spôsobe platby, adresu doručenia, údaje o Spoločnosti (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, číslo zápisu v obchodnom registri, kontaktné údaje), prípadne iné údaje, ktoré sa Spoločnosť rozhodne poskytnúť. Nie je však akceptovaním návrhu na uzavretie zmluvy.
- (5) Na e-mailovú adresu firmy môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky, spolu s informáciami o možnosti prikúpenia sprístupnenia ďalších videoprofilov uchádzačov o prácu.
- (6) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to podľa dĺžky poskytovania Služby.
- (7) Zmluva je uzavretá až doručením potvrdenia objednávky s názvom „Potvrdenie objednávky“ v elektronickej podobe kupujúcemu v prípade jej akceptovania Spoločnosťou a stáva sa záväznou pre obe zmluvné strany. Takto uzatvorená Zmluva môže byť zmenená iba na základe vzájomného súhlasu a po vzájomnej dohode zmluvných strán. Súčasťou „Potvrdenia objednávky“ je aj zálohová faktúra za objednané Služby podľa Zmluvy.
- (8) V prípade, že zálohová faktúra vystavená pri „Potvrdení objednávky“ nebude firmou uhradená v lehote splatnosti považuje sa objednávka za zrušenú a firma tým odstupuje od uzatvorenej zmluvy. Spoločnosť môže lehotu splatnosti predĺžiť po dohode s firmou.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

6.1. Práva a povinnosti Spoločnosti

- (1) Spoločnosť je povinná sprístupniť balík videoprofilov v dohodnutom rozsahu.
- (2) Spoločnosť si vyhradzuje právo sprístupniť firme balík videoprofilov, prípadne dokúpené videoprofily až po pripísaní platby na účet Spoločnosti.
- (3) Spoločnosť má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny od firmy za poskytnutie Služby.
- (4) V prípade omeškania firmy so zaplatením akéhokoľvek finančného plnenia má Spoločnosť právo prerušiť poskytovanie Služby (sprístupňovať videoprofily) do zaplatenia daného finančného plnenia.
- (5) Spoločnosť je povinná poskytovať Služby až do konca sprístupnenia posledného videoprofilu v rozsahu balíku videoprofilov.

6.2. Práva a povinnosti firmy

- (1) Firma je povinná zaplatiť Spoločnosti dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti.
- (2) Firma sa zaväzuje nepoškodzovať dobré obchodné meno Spoločnosti, rešpektovať autorské práva Spoločnosti k sprístupneným videoprofilom.
- (3) Firma je povinná chrániť údaje o uchádzačoch o prácu získaných z poskytnutých videoprofilov a údaje nebude poskytovať tretím osobám stojacim mimo Spoločnosti.
- (4) Firma sa zaväzuje, že emailová adresa, na ktorú budú videoprofily poslané, bude zabezpečená a prístupná len oprávnenej osobe v rámci firmy.
- (5) Firma sa zaväzuje využívať Službu len na účely zmluvy a sprístupnené videoprofily nezneužívať a rovnako nezneužívať ani informácie sprístupnené v zakúpených balíkoch videoprofilov.
- (6) Firma vyhlasuje, že ňou uvedené údaje v rámci procesu plnenia Služby sú správne, úplné, aktuálne, pravdivé a boli poskytnuté dobrovoľne.
- (7) Firma berie na vedomie, že od momentu sprístupnenia videoprofilu plynie lehota 14 dní v rámci ktorej si bude možné zobrazíť videoprofil. Po 14. dňoch sa prístup automaticky uzamkne.

7. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- (1) Firma je povinná zaplatiť Spoločnosti cenu za Služby, ktoré si vybrala v rámci uzatvorenej zmluvy.
- (2) Cena je určená podľa platného cenníka zverejneného na internetovej stránke Spoločnosti v deň a v čase objednania Služby.
- (3) Spoločnosť je oprávnená meniť cenník, štruktúru, rozsah aj výšku cien Služieb.
- (4) Spoločnosť v súčasnosti nie je platiteľom DPH.
- (5) Spoločnosť vystaví pri potvrdení objednávky zálohovú faktúru, ktorú pošle firme na emailovú adresu uvedenú v objednávke. Splatnosť zálohovej faktúry je 5 dní. Ak nebude v lehote

splatnosti zálohová faktúra uhradená, objednávka sa považuje za zrušenú, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- (6) Spoločnosť zašle na emailovú adresu firmy, ktorú firma uviedla v objednávke, potvrdenie o prijatí platby v deň jej pripísania na účet Spoločnosti, pričom zároveň vystaví firme faktúru / daňový doklad ako doklad o zaplatení.
- (7) Spoločnosť je oprávnená objednanú Službu začať plne poskytovať až po úhrade ceny objednanej Služby a jej pripísania na účet Spoločnosti.
- (8) Firma môže uhradiť cenu na základe zálohovej faktúry prostredníctvom bankového prevodu.

8. REKLAMAČNÉ PODMIENKY

- (1) Ak má firma akékoľvek sťažnosti alebo podnety, môže sa obrátiť na Spoločnosť a kontaktovať ju prostredníctvom kontaktného formulára na internetovej stránke www.dewytta.com.
- (2) Firma má právo vytknúť chybu (vadu) pri poskytovaní Služby, ktorou sa rozumie najmä nefunkčnosť Služby, bezodkladne, najneskôr do 14 dní od sprístupnenia linku s videoprofilom. Nefunkčnosť Služby spočíva, najmä v nemožnosti zobrazenia videoprofilov z hľadiska technickej nefunkčnosti, alebo kvantitatívne nedostatky, kedy videoprofilov bolo poskytnutých viac alebo menej ako bolo dohodnuté.
- (3) Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z vadného plnenia sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka), pokiaľ zo zmluvy alebo týchto OP nevyplýva niečo iné.
- (4) Reklamácia sa uplatňuje elektronicky na emailovú adresu Spoločnosti dewytta@dewytta.com alebo písomne na poštovú adresu sídla Spoločnosti, prípadne prostredníctvom kontaktného formulára. Firma je povinná v reklamácií uviesť presne chybu, ktorú vytýka a môže navrhnúť spôsob vybavenia reklamácie. Firma je povinný k reklamácií priložiť aj doklad o zaplatení. Spoločnosť o prijatí reklamácie informuje firmu formou emailovej správy. Doručením reklamácie začína plynúť lehota na vybavenie reklamácie, ktorá je 30 dní.
- (5) V prípade, že poskytnutá služba mala vady, za ktoré zodpovedá Spoločnosť, má firma právo na odstránenie vady. Vada služby môže byť odstránená a reklamácia môže byť vybavená niektorým z nasledovných spôsobov:
 - (a) odstránením vady poskytovanej služby,
 - (b) opakovaným poskytnutím služby (predĺžením lehoty na sprístupnenie videoprofilov) po predchádzajúcej dohode s klientom,
 - (c) vrátením ceny zaplatenej za poskytovanú službu (pri odstúpení od zmluvy v dôsledku nemožnosti odstránenia vady),
 - (d) vyplatením primeranej zľavy z ceny poskytovanej služby, alebo
 - (e) odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- (6) Chybou na strane Spoločnosti nie je, ak nemožno sprístupniť balík videoprofilov v dôsledku výpadku pripojenia na internet alebo v dôsledku iných skutočností, za ktoré Spoločnosť nezodpovedá.

- (7) Spoločnosť ocení všetky prípadné podnety a sťažnosti a bude sa nimi zaoberať k spokojnosti zákazníka.
- (8) Vadou Spoločnosti nie je, ak poskytnuté videoprofilové nezodpovedajú subjektívnym názorom firmy, v prípade, že tieto videoprofilové spĺňajú príslušné parametre zadané firmou a zhodujú sa s parametrami uchádzača o prácu (lokalita, pracovná oblasť).

9. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- (1) V prípade, že firma neuhradí Spoločnosti cenu za poskytnutie Služby v lehote splatnosti zálohovej faktúry, má Spoločnosť právo odstúpiť od zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- (2) Spoločnosť má právo odstúpiť od zmluvy, ak v súvislosti s poskytovaním Služby firma podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy alebo týchto OP. Za podstatné porušenie sa považuje každé porušenie povinnosti firmy ustanovenej zmluvou alebo týmito OP.
- (3) Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strany.
- (4) Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od zmluvy Spoločnosťou sa považuje za doručené, pokiaľ bolo zaslané na emailovú adresu firmy uvedenú v objednávke a odstúpenie od zmluvy firmou sa považuje za doručené, pokiaľ bolo zaslané na emailovú adresu Spoločnosti uvedenú na jej webovej stránke.
- (5) V prípade odstúpenia sú zmluvné strany povinné vrátiť si vzájomne poskytnuté plnenia.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- (1) Spoločnosť nezodpovedá za nenájdenie vhodného uchádzača o prácu.
- (2) Spoločnosť nezodpovedá ani za úspešnosť procesu výberového konania, či už na strane uchádzača o prácu alebo firmy.
- (3) Spoločnosť zodpovedá za umožnenie prístupu k Službám v rozsahu zmluvy, ak cena za Službu bola už pripísaná na účet Spoločnosti.
- (4) Firma berie na vedomie, že videoprofil vytvorený Spoločnosťou je predmetom jej autorského práva a je chránený autorským zákonom. Videoprofil slúži len na sprístupnenie obsahu.
- (5) Firma sa zaväzuje, že s videoprofilmi bude nakladať len za účelom plnenia zmluvy.
- (6) Firma berie na vedomie, že Spoločnosť nevyselektuje uchádzačov o prácu na konkrétnu pracovnú pozíciu, vyselektuje uchádzačov na základe zadanej pracovnej oblasti, lokality.
- (7) Ak zmluva zanikne bez využitia Služieb objednaných firmou, a to bez zavinenia Spoločnosti, resp. si firma nezobrazí balík videoprofilov, ku ktorým už platne získala prístup, nevzniká firme nárok na vrátenie ceny.

11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- (1) Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR.
- (2) Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov nájdete na www.dewytta.com v sekcii „Ochrana osobných údajov“.

12. ZÁNIK ZMLUVY

- (1) Zmluva zaniká v prípadoch stanovených OP, a to najmä uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, písomnou dohodou zmluvných strán, alebo písomným odstúpením od zmluvy.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- (1) Firma zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto OP prečítal a súhlasí s nimi v celom rozsahu.
- (2) Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto OP, pričom o tom bezodkladne informuje firmu formou zverejnenia na internetovej stránke www.dewytta.com.
- (3) Odchýlne dojednania v potvrdenej objednávke majú prednosť pred OP.
- (4) Pôsobnosť OP vcelku alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou zmluvných strán.
- (5) Právne vzťahy neupravené v zmluve a OP sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- (6) Tieto OP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších OP.
- (7) Tieto OP nadobúdajú platnosť 09.01.2019.