



1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- (1) Spoločnosť **dewytta, s.r.o.**, so sídlom: Hadovská cesta 5308/6B, 945 01 Komárno, IČO: 51331659, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vložka číslo 45067/N je poskytovateľom / dodávateľom / predávajúcim služieb na internetovej stránke www.dewytta.com (ďalej len „Spoločnosť“)
- (2) Tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní a využívaní služieb, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy na diaľku (ďalej len „objednávka“ alebo „zmluva“) medzi Spoločnosťou a objednávatelom služieb / spotrebiteľom / kupujúcim (ďalej len „uchádzač o prácu“) / (spoločne ako „zmluvné strany“)
- (3) Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

2. DEFINÍCIE

- (1) „**uchádzač o prácu**“ je fyzická osoba (spotrebiteľ), ktorá má záujem využiť Služby poskytované Spoločnosťou, aby zvýšila svoje šance uplatniť sa na trhu práce v rámci osobnej prezentácie vo forme videoprofilu.
- (2) „**spotrebiteľ**“ je v zmysle § 2 písm. a) zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- (3) „**firma**“ je potencionálny zamestnávateľ.
- (4) „**Služba**“ je služba(y) v zmysle definície v článku 4 v súhrne, vrátane prípadných dokúpených služieb.
- (5) „**GDPR**“ je Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady č. z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- (6) „**autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon.
- (7) „**videoprofil**“ / „**VP**“ je elektronický obsah, keďže ide o dáta poskytnuté v elektronickej podobe, ale tiež za službu vyhotovenú na mieru a určenú pre každého jedného uchádzača o prácu osobitne. Videoprofil je skratkou pre spracovaný videorozhovor / VR, a pre balík služieb a informácií s ním spojených.
- (8) „**videorozhovor**“ je nahrávaný rozhovor medzi Spoločnosťou (poverenými zamestnancami a externým recruiterom Spoločnosti) a uchádzačom o prácu.

3. PREDMET ZMLUVY

- (1) Predmetom zmluvy je poskytovanie a využívanie Služieb Spoločnosti v zmysle článku 4.
- (2) Spoločnosť poskytuje odborné poradenské služby pre uchádzačov o prácu. Činnosťou

Spoločnosti nie je sprostredkovanie zamestnania za úhradu, nakoľko spoločnosť vytvára len príležitosť k možnému uzatvoreniu pracovnej alebo obdobnej zmluvy na základe poskytnutých služieb, ktoré vznikli za účelom zvýšenia šancí uplatniť sa na trhu práce.

- (3) Proces poskytovania Služby sa začína od momentu realizácie videorozhovoru v dohodnutom termíne.
- (4) Videorozhovor sa následne spracuje do krátkeho videoprofilu v rozpätí približne 3 - 5 minút, prípadne podľa potreby a rozsahu informácií o uchádzačovi o prácu.
- (5) Vyhotovený videoprofil je jedinečné dielo, ktoré sa týka vždy konkrétneho uchádzača o prácu.
- (6) Spoločnosť videoprofil sprístupní na základe písomnej požiadavky uchádzača o prácu do 5 pracovných dní od doručenia žiadosti Spoločnosti, prostredníctvom kliknutia na príslušný odkaz/link poslaný na email uchádzača o prácu, ktorý uviedol v objednávke, a ktorý by mal byť vhodne technicky a bezpečnostne zabezpečený.
- (7) Vady v zmysle týchto OP môžu byť funkčné či technické nedostatky spracovaného videoprofilu.
- (8) Videoprofil sa sprístupní a bude sprístupnený vhodným potencionálnym zamestnávateľom po dobu určenú v objednávke.
- (9) Videoprofil sa sprístupní až od momentu pripísania platby na účet Spoločnosti a doba určená na poskytovanie v objednávke začne plynúť až v deň nasledujúci po dni pripísania platby na účet Spoločnosti a jej sprístupnenia uchádzačovi o prácu.
- (10) Zmluvné strany sa dohodli, že uchádzač o prácu odoslaním objednávky Spoločnosti potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto OP sa budú vzťahovať na všetky objednávky uzavreté na internetovej stránke Spoločnosti, na základe ktorej Spoločnosť poskytne Službu prezentovanú na internetovej stránke Spoločnosti a na všetky vzťahy medzi zmluvnými stranami vzniknuté pri uzatvorení objednávky a pri reklamácií Služby.

4. SLUŽBY POSKYTOVANÉ UCHÁDZAČOM O PRÁCU

- (1) Pojem Služby označuje súhrne plnenia podľa aktuálnej ponuky Spoločnosti na internetovej stránke pre uchádzača o prácu, ktoré si uchádzač o prácu vybral.
- (2) Spoločnosť poskytuje na účely týchto OP odborné a poradenské služby pre uchádzačov o prácu, ktorej poskytuje sa účelom riešenia problémov s pracovným uplatnením uchádzača o prácu, na vytvorenie súladu medzi jeho osobnostnými predpokladmi a požiadavkami a možnosťami na vykonávanie určitého zamestnania a v určitom smere ovplyvniť jeho sociálnu a pracovnú adaptáciu.
- (3) Služby Spoločnosti spočívajú vo vyhotovení videoprofilov na mieru každého uchádzača o prácu na základe zrealizovaného videorozhovoru a ich následné sprístupňovanie firmám ako vhodným potencionálnym zamestnávateľom po dobu určenú v objednávke.
- (4) Služby poskytované uchádzačom o prácu spočívajú v nasledujúcich procesoch, ktoré na seba nadväzujú a tvoria neoddeliteľnú súčasť poskytovanej Služby:
 - (a) Vyhotovovanie videoprofilov na základe vopred dohodnutého a úspešne zrealizovaného a moderovaného videorozhovoru prostredníctvom programu SKYPE, v rámci ktorého sú uchádzačovi poskytované odborné a poradenské služby podľa bodu 2.

- (b) Spoločnosť vyhotoví osobné hodnotenie uchádzača o prácu na základe zrealizovaného videorozhovoru.
 - (c) Sprístupnenie videoprofilu uchádzačovi o prácu na nahliadnutie v prípade, že o to uchádzač o prácu písomne požiada.
 - (d) Poskytovanie, resp. sprístupnenie videoprofilov firmám ako vhodným potencionálnym zamestnávateľom po dohodnutú dobu:
 - (I) 1 mesiac;
 - (II) 3 mesiace;
 - (III) 6 mesiacov.
 - (e) Videoprofilu sú firmám sprístupňované so spracovaným videorozhovorom, spolu s osobnými hodnoteniami vypracovanými Spoločnosťou, životopismi uchádzačov o prácu, prípadne inými podkladmi a informáciami, ktoré uchádzač o prácu o sebe poskytne.
 - (f) Súčasťou videoprofilu je aj fotografia, ktorú Spoločnosti pošle v rámci objednávky sám uchádzač o prácu. V prípade, že tak neurobí, Spoločnosť vyhotoví fotografiu uchádzača o prácu z videorozhovoru / videoprofilu, prípadne použije fotografiu z poskytnutého životopisu uchádzača o prácu.
- (5) Súčasťou Služieb je vytvorenie videoprofilu, ako odbornej poradenskej služby určenej individuálne pre konkrétneho spotrebiteľa a je výsledkom tvorivej duševnej činnosti Spoločnosti v procese poskytovania Služby.
- (6) Dobu sprístupňovania videoprofilov určuje uchádzač o prácu v objednávke zvolením príslušného videoprofilu.

5. SPÔSOB UZATVORENIA ZMLUVY

- (1) Návrh na uzavretie zmluvy medzi Spoločnosťou a uchádzačom o prácu zasiela uchádzač o prácu Spoločnosti vo forme vyplneného a odoslaného objednávkového formulára na internetovej stránke www.dewytta.com, predmetom ktorej je poskytnutie Služby po dobu dojednanú v zmluve, za cenu a za podmienok uvedených v tomto objednávkovom formulári.
- (2) Spoločnosť jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informuje pred odoslaním objednávky uchádzača o prácu o predzmluvných informáciách týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, a iných podmienkach. Súčasťou informácii podľa prvej vety sú tieto OP ako aj všetky informácie poskytnuté na internetovej stránke spoločnosti www.dewytta.com.
- (3) Následne po odoslaní objednávky dostane uchádzač o prácu na svoju emailovú adresu automaticky vykonávané oznámenie o objednávke, ktoré má charakter potvrdenia o prijatí objednávky, ktoré obsahuje zhrnutie objednávky.
- (4) Zhrnutie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii objednanej Služby, ktorej poskytnutie je predmetom zmluvy, vrátane doby, počas ktorej bude Služba poskytovaná, cene, spôsobe platby, adresu doručenia, údaje o Spoločnosti (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, číslo zápisu v obchodnom registri, kontaktné údaje), prípadne iné údaje, ktoré sa Spoločnosť rozhodne poskytnúť. Nie je však akceptovaním návrhu na uzavretie zmluvy.

- (5) Na emailovú adresu uchádzača o prácu môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky a realizácie jeho videoprofilu, napríklad aj informácia o tom, že jeho videoprofil bol poskytnutý určitej firme bez uvedenia jej názvu.
- (6) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to podľa dĺžky poskytovania Služby.
- (7) Zmluva je platne uzavretá až doručením potvrdenia objednávky s názvom „Potvrdenie objednávky“ v elektronickej podobe kupujúcemu v prípade jej akceptovania Spoločnosťou a stáva sa záväznou pre obe zmluvné strany. Takto uzatvorená Zmluva môže byť zmenená iba na základe vzájomného súhlasu a po vzájomnej dohode zmluvných strán. Súčasťou „Potvrdenia objednávky“ je aj zálohová faktúra za objednané Služby podľa Zmluvy.
- (8) V prípade nemožnosti zrealizovania videorozhovoru v dohodnutom termíne, zmeny ceny, prípadne iných zmien si Spoločnosť vyhradzuje právo kontaktovať uchádzača o prácu pred potvrdením objednávky a po dohode s ním stanoviť nové podmienky poskytnutia Služby. Takto zaslané zmenené podmienky sa považujú za protinávrh Spoločnosti. Zmluva je uzavretá až akceptovaním protinávru uchádzačom o prácu v lehote, ktorá je určená v protinávru. Ak uchádzač o prácu protinávrh nepotvrdí, považuje sa jeho objednávka za zrušenú.
- (9) Uchádzač o prácu má právo stornovať objednávku bez poplatku, a to najneskôr v deň zaslania záväzného „Potvrdenia objednávky“ Spoločnosťou uchádzačovi o prácu. Objednávku je možné stornovať a od Zmluvy odstúpiť emailom. Potvrdenie o prijatí storna objednávky oznámi Spoločnosť uchádzačovi o prácu rovnakým spôsobom.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

6.1. Práva a povinnosti Spoločnosti

- (1) Spoločnosť je povinná umožniť uchádzačovi o prácu zrealizovanie videorozhovoru v dohodnutom termíne, z ktorého je následne povinná vyhovoriť videoprofil v dohodnutej kvalite a kvantite a poskytovať ho v dohodnutej dobe vhodným potencionálnym zamestnávateľom.
- (2) Spoločnosť má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny od uchádzača o prácu za poskytnutie Služby, nakoľko súčasťou Služby je videoprofil určený individuálne pre konkrétneho spotrebiteľa a je výsledkom tvorivej duševnej činnosti.
- (3) Pokiaľ cena nebude pripísaná na účet Spoločnosti, Spoločnosť si vyhradzuje právo sprístupniť videoprofil uchádzačovi až od momentu pripísania platby, a lehota na sprístupňovanie videoprofilov a ostatných dokumentov uchádzača o prácu vhodným firmám začne plynúť až v deň nasledujúci po dni pripísania platby na účet Spoločnosti.
- (4) Spoločnosť je povinná poskytnúť Službu a zrealizovať videorozhovor na účely jeho ďalšieho spracúvania v dohodnutom a potvrdenom termíne, vrátane náhradného termínu, na ktorom sa zmluvné strany záväzne dohodli.

6.2. Práva a povinnosti uchádzača o prácu

- (1) Uchádzač o prácu je povinný zaplatiť Spoločnosti cenu za Služby, ktoré si vybral v rámci uzatvorenej Zmluvy v dohodnutej lehote splatnosti.
- (2) Uchádzač o prácu sa zaväzuje nepoškodzovať dobré obchodné meno Spoločnosti, rešpektovať autorské práva Spoločnosti k videoprofilu uchádzača o prácu.
- (3) Uchádzač o prácu vyhlasuje, že ním uvedené údaje v rámci procesu plnenia Služby sú správne,

úplné, aktuálne, pravdivé a boli poskytnuté dobrovoľne.

7. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- (1) Cena je určená podľa platného cenníka zverejneného na internetovej stránke Spoločnosti v deň a v čase objednania Služby.
- (2) Spoločnosť je oprávnená meniť cenník, štruktúru, rozsah aj výšku cien Služieb.
- (3) Spoločnosť nie je platiteľom DPH.
- (4) Spoločnosť vystaví pri potvrdení objednávky zálohovú faktúru, ktorú pošle uchádzačovi o prácu. Splatnosť zálohovej faktúry je 5 dní. Ak nebude v lehote splatnosti zálohová faktúra uhradená, objednávka sa považuje za zrušenú, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
- (5) Spoločnosť zašle na emailovú adresu uchádzača o prácu potvrdenie o prijatí platby v deň jej pripísania na účet Spoločnosti, pričom zároveň vystaví uchádzačovi faktúru / daňový doklad ako doklad o zaplatení.
- (6) Spoločnosť je oprávnená objednanú Službu začať plne poskytovať až po úhrade ceny objednanej Služby a jej pripísania na účet Spoločnosti, nakoľko ide o poskytnutie Služby na mieru uchádzača o prácu a vytvorenie videoprofilu ako jedinečného diela.
- (7) V prípade, ak uchádzač o prácu zaplatí Spoločnosti cenu za Službu dohodnutú v zmluve, uchádzač o prácu je oprávnený odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
- (8) Uchádzač o prácu môže uhradiť cenu na základe zálohovej faktúry týmto spôsobom:
 - (a) Bankový prevod - za platby bankovým prevodom sa neúčtuje žiadny poplatok z našej strany. Pri bankovom prevode je dlhšia doba prijatia úhrady za objednávku. Začatie poskytovania Služby je viazané na prijatie platby na účet Spoločnosti, keďže sa poskytovanie Služby viaže na vytvorenie jedinečného videoprofilu.

8. REKLAMAČNÉ PODMIENKY

- (1) Ak má uchádzač o prácu akékoľvek sťažnosti alebo podnety, môže sa obrátiť na Spoločnosť a kontaktovať ju prostredníctvom kontaktného formulára na internetovej stránke www.dewytta.com. Sťažnosti a podnety spotrebiteľov je možné adresovať aj na adresu sídla Spoločnosti.
- (2) Za vady videoprofilu možno v zmysle týchto OP považovať funkčné, technické, kvantitatívne nedostatky spracovaného videoprofilu.
- (3) Uchádzač o prácu má právo vytknúť chybu (vadu) pri poskytovaní Služby, ktorou sa rozumie najmä nefunkčnosť Služby, bezodkladne, najneskôr do 14 dní odkedy vadu zistil.
- (4) Reklamácia sa uplatňuje elektronicky na emailovú adresu Spoločnosti dewytta@dewytta.com alebo písomne na poštovú adresu sídla Spoločnosti. Uchádzač o prácu je povinný v reklamácií uviesť presne chybu, ktorú vytýka a môže navrhnúť spôsob vybavenia reklamácie. Uchádzač o prácu je povinný k reklamácií priložiť aj doklad o zaplatení. Spoločnosť o prijatí reklamácie informuje uchádzača o prácu formou emailovej správy. Doručením reklamácie začína plynúť lehota na vybavenie reklamácie, ktorá je 30 dní.
- (5) V prípade, že poskytnutá služba mala vady, za ktoré zodpovedá Spoločnosť, má uchádzač o prácu právo na odstránenie vady. Vada služby môže byť odstránená a reklamácia môže

byť vybavená niektorým z nasledovných spôsobov:

- (a) odstránením vady poskytovanej služby;
 - (b) opakovaným poskytnutím služby po predchádzajúcej dohode s klientom;
 - (c) vrátením ceny zaplatenej za poskytovanú službu (pri odstúpení od zmluvy);
 - (d) vyplatením primeranej zľavy z ceny poskytovanej služby, alebo
 - (e) odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- (6) Chybou na strane Spoločnosti nie je, ak nemožno vykonať videorozhovor alebo sprístupniť videoprofil v dôsledku výpadku pripojenia na internet uchádzača o prácu alebo v dôsledku iných skutočností, za ktoré Spoločnosť nezodpovedá.
- (7) Reklamovať videoprofil ako súčasť Služby nemožno kvôli subjektívnym názorom na formu spracovania a subjektívnej nespokojnosti s vizualizáciou uchádzača o prácu. Spoločnosť sa však zaväzuje vytvoriť videoprofil a využiť pri tom všetky svoje profesionálne skúsenosti.
- (8) Spoločnosť nenesie zodpovednosť za sprostredkovanie práce pre uchádzača o zamestnanie, Spoločnosť len vytvára príležitosť na to, aby sa uchádzač o prácu mohol u potenciálnych zamestnávateľov prezentovať. Preto nie je možné za vadu Služby považovať a reklamovať, že uchádzač o prácu neuzavrel počas poskytovania Služby pracovnú zmluvu so žiadnym potenciálnym zamestnávateľom.
- (9) Spoločnosť ocení všetky prípadné podnety a sťažnosti a bude sa nimi zaoberať k spokojnosti zákazníka.

9. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

- (1) Uchádzač o prácu je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu za podmienok upravených zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Spoločnosť a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“), a to do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.
- (2) Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené na adresu sídla Spoločnosti. Za písomné odstúpenie sa na účely týchto OP považuje aj odstúpenie formou elektronických prostriedkov doručené Spoločnosti. Kontaktné údaje Spoločnosti sú uvedené na webovej stránke www.dewytta.com.
- (3) Formulár na odstúpenie od zmluvy tvorí prílohu č. 1 týchto OP. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné – v listinnej alebo elektronickej podobe.
- (4) V prípade, že zálohová faktúra vystavená pri „Potvrdení objednávky“ nebude uchádzačom o prácu uhradená v lehote splatnosti zálohovej faktúry, môže Spoločnosť po dohode predĺžiť lehotu splatnosti. Nezaplatením v lehote splatnosti sa považuje za zrušenú a uchádzač tým odstupuje od uzatvorenej Zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- (5) Ak sa má na základe zmluvy začať poskytovanie Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, to znamená, že dohodnutý termín na realizáciu rozhovoru uchádzač o prácu zvolil skôr ako uplynula lehota na odstúpenie od zmluvy, Spoločnosť poučí uchádzača o prácu, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby (zrealizovania videorozhovoru na základe termínu dohodnutého zvolením v kalendári objednávok uchádzačom o prácu) pred uplynutím

lehoty na odstúpenie od zmluvy, stráca po úplnom poskytnutí Služby, právo na odstúpenie od zmluvy.

- (6) Spoločnosť má za to, že výslovný súhlas so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy je udelený zvolením príslušného termínu uchádzača o prácu v kalendári v rámci objednávkového formulára a jeho následným potvrdením, ktoré obsahuje aj príslušné poučenie o udelení súhlasu a jeho následkoch.
- (7) Ak uchádzač o prácu odstúpi od zmluvy v lehote do 14 dní od uzavretia zmluvy, a pred začatím poskytovania služieb, ktoré spočívajú aj v poskytovaní videoprofilu ako elektronického obsahu a služby vyhotovenej na mieru každého uchádzača o prácu samostatne, udelil súhlas zo začatím poskytovania Služby, uchádzač o prácu ako spotrebiteľ je povinný uhradiť Spoločnosti cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy. Uchádzač o prácu berie na vedomie, že cena skutočne poskytnuté plnenia je:
 - (a) ak je odstúpenie od zmluvy doručené poskytovateľovi po tom ako bol zrealizovaný videorozhovor, tak 25% z ceny pôvodne objednaného a dohodnutého balíka Služieb.
 - (b) ak do 14 dní od uzavretia zmluvy uchádzač o prácu odstúpi od zmluvy a videorozhovor v tomto čase nebude zrealizovaný, Spoločnosť si nebude účtovať cenu za skutočne poskytnuté plnenie.
- (8) Spoločnosť má právo písomne odstúpiť od zmluvy, ak v súvislosti s poskytovaním Služby uchádzač o prácu podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy alebo týchto OP a to bezodkladne. Za podstatné porušenia zmluvy sa považuje najmä, ak uchádzač o prácu:
 - (a) poskytuje počas videorozhovoru alebo v priebehu poskytovania Služby akékoľvek citlivé informácie o svojej osobe, ktoré s poskytovanou Službou nesúvisia alebo ktoré zamestnávateľ počas výberového konania nesmie zisťovať, ako aj iné nesúvisiace informácie, napríklad politické a náboženské názory, informácie erotického charakteru, reklama, vulgarizmy a pod., informácie, ktoré sú v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, etickými normami alebo dobrými mravmi;
 - (b) sa správa nevhodne alebo použije akékoľvek iné výrazy a informácie, ktorými by sa Spoločnosť vystavila poškodeniu dobrého mena, keby videoprofil s takýmto obsahom zverejnila ďalším klientom, alebo by poškodila dobré meno tretej osoby.
- (9) Ak uchádzač o prácu odstúpi od zmluvy v čase, keď už uhradil cenu Služby, je Spoločnosť povinná bezodkladne vrátiť uhradenú cenu uchádzačovi o prácu na účet uvedený vo formulári na odstúpenie od zmluvy, prípadne zníženú o už využité služby podľa bodu (4), a to najneskôr do 14 dní od obdržania odstúpenia od zmluvy. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za nesprávne uvedené číslo účtu uchádzačom o prácu vo formulári na odstúpenie od zmluvy.
- (10) Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je
 - (a) poskytnutie Služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí Služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby,
 - (b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - (c) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol

riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- (1) Spoločnosť nezodpovedá za nenájdenie vhodného potencionálneho zamestnávateľa, ktorému by bol v rámci zmluvne dohodnutej doby poskytnutý videoprofil uchádzača o prácu.
- (2) Spoločnosť nezodpovedá ani za úspešnosť procesu výberového konania, či už na strane uchádzača o prácu alebo firmy.
- (3) Uchádzač o zamestnanie berie na vedomie, že videoprofil vytvorený Spoločnosťou je predmetom jej autorského práva a je chránený autorským zákonom. Videoprofil slúži len na sprístupnenie obsahu uchádzačovi o prácu na jeho požiadanie, aby bol s jeho obsahom oboznámený v rozsahu týchto OP.
- (4) Ak zmluva zanikne bez využitia Služieb objednaných uchádzačom o prácu, a to bez zavinenia Spoločnosti (nepodarilo sa zrealizovať videorozhovor, aj napriek opätovným snahám Spoločnosti), uchádzačovi o prácu nevznikne nárok na vrátenie dohodnutej a uhradenej ceny.

11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- (1) Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR.
- (2) Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov nájdete na www.dewytta.com v sekcii „Ochrana osobných údajov“.

12. ZÁNIK ZMLUVY

- (1) Zmluva zaniká v prípadoch stanovených OP, a to najmä uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, písomnou dohodou zmluvných strán, alebo písomným odstúpením od zmluvy.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- (1) Uchádzač o prácu zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto OP prečítal a súhlasí s nimi v celom rozsahu.
- (2) Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto OP, pričom o tom bezodkladne informuje uchádzača o prácu formou zverejnenia na internetovej stránke www.dewytta.com.
- (3) Odchýlne dojednania v potvrdenej objednávke majú prednosť pred OP.
- (4) Pôsobnosť OP vcelku alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou zmluvných strán.
- (5) Právne vzťahy neupravené v zmluve a OP sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- (6) Tieto OP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších OP.
- (7) Tieto OP nadobúdajú platnosť 09.01.2019.

14. ALTERNATÍVNE RIEŠENIA SPOROV

- (1) Účelom tohto článku OP je informovať spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho

riešenia sporov medzi Spoločnosťou a spotrebiteľom.

- (2) Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t.j. medzi spotrebiteľom a Spoločnosťou. Spotrebiteľ môže svoj spor so Spoločnosťou riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.
- (3) Orgánom alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže spotrebiteľ obrátiť.
- (4) Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.
- (5) Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov.
- (6) Odkaz na platformu: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

Príloha č. 1

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy.)

Komu:

dewyfta, s.r.o.,

Hadovská cesta 5308/6B

945 01 Komárno

email: dewyfta@dewyfta.com, tel. č: +421 904 822 342

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na túto Službu:

Dátum prijatia záväzného potvrdenia objednávky:

Meno a priezvisko spotrebiteľa (uchádzača o prácu):

Adresa spotrebiteľa:

Číslo účtu, na ktorý majú byť vrátené finančné prostriedky:

Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum

Príloha č. 2

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(1) Právo na odstúpenie od zmluvy

- (a) Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
- (b) Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy a jej prijatia zo strany Spoločnosti.
- (c) Ak ste požiadali o začatie poskytovania Služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť Spoločnosti cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.
- (d) Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, a to písomne listom zaslaným poštou na adresu Hadovská cesta 5308/6B, 945 01 Komárno alebo elektronicky na emailovú adresu dewytta@dewytta.com.
- (e) Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto OP.
- (f) Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy.

(2) Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- (a) Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä cenu za Službu, ktorú ste uhradili, ale ešte nebola pripísaná, alebo ktorá už pripísaná na účet Spoločnosti bola. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.